



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральная служба
по надзору в сфере
образования и науки
(Рособрнадзор)**

ул. Садовая-Сухаревская, 16
Москва, К-51, ГСП-4, 127994
телефон/факс: 608-61-58
ИНН 7701537808

28.02.2018 № 10-118
На № _____

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Региональные центры обработки
информации

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) направляет обновленную информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в 2018 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо донести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

И.о. руководителя

А.А. Музаев

Приложение

№	Горячая линия	Телефон
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки пользователей портала www.smotriegeru	8 (800) 100-43-12
4.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 200-43-12
5.	Горячая линия поддержки представителей ППЭ по вопросам технологий печати КИМ в ППЭ, сканирования экзаменационных материалов в ППЭ и проведения устной части по иностранным языкам	8 (800) 775-88-43